

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen VOLKER GÖHNER | BWG 0711 Hundetraining | Himbeerweg 9 | 70619 Stuttgart

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, damit es nicht zu Missverständnissen kommt. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

A. Allgemeines

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle vertraglichen Schuldverhältnisse zwischen VOLKER GÖHNER und den Vertragspartnern ausschließlich. Abweichend einzelvertragliche Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

Sollten AGB des Vertragspartners abweichende Bedingungen enthalten, wird deren Geltung ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Vertragsgegenstand

VOLKER GÖHNER bietet Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training), Vorträge und andere Veranstaltungen für Hund und Halter sowohl für private wie für gewerbliche Kunden an. Für alle Angebote gilt der Allgemeine Teil dieser AGB unabhängig davon, ob der Vertragspartner Unternehmer ist oder nicht (in diesem Fall im Folgenden: „privater Vertragspartner“ genannt).

Im Übrigen gelten die jeweiligen besonderen Regelungen.

§ 3 Information

Es besteht die Möglichkeit, sich vor Vertragsschluss über Ausstattung, Inhalte und Abläufe kostenlos beraten zu lassen.

§ 4 Vereinbarte Leistungen

(1) Soweit nicht einzelvertraglich anders vereinbart, ergeben sich die von VOLKER GÖHNER geschuldeten Leistungen aus den Beschreibungen der Angebote im Internet und/oder Prospekten bzw. aus individuell übermittelten Angeboten. Diese Beschreibungen werden Vertragsbestandteil und damit bindend.

(2) VOLKER GÖHNER behält sich notwendige kurzfristige, kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

(3) VOLKER GÖHNER behält sich ausdrücklich vor, in angemessenem Umfang Änderungen der Beschreibungen aus sachlichen und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung schriftlich oder per E-Mail informiert wird. Der Vertragspartner hat nach Erhalt einer solchen Information das Recht, innerhalb von zehn Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält eine evtl. bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen; ein per E-Mail erklärter Rücktritt wird erst nach Bestätigung durch VOLKER GÖHNER wirksam. VOLKER GÖHNER behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

§ 5 Vertragsschluss

(1) Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung bietet der Interessent VOLKER GÖHNER den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Post

oder per E-Mail, ebenso für weitere Teilnehmer, die in der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Der Anmeldende erklärt, von den namentlich aufgeführten Teilnehmern zur Anmeldung bevollmächtigt zu sein.

(2) Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung durch VOLKER GÖHNER zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

(3) Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. VOLKER GÖHNER hat

insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

(4) Für die Ausübung eines eventuell bestehenden Widerrufsrechts gilt – ausschließlich für Vertragspartner, die nicht Unternehmer sind - die untenstehende Widerrufsbelehrung.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Die konkrete Höhe des vereinbarten Entgelts ergibt sich – sofern nicht individuell schriftlich vereinbart - aus der Anmeldebestätigung; sie basiert auf den in § 4 genannten Angeboten.

(2) Sofern in diesen AGB für einzelne Leistungsarten nicht anders bestimmt, werden alle Entgelte acht Wochen vor dem ersten vereinbarten Termin der jeweiligen Leistung durch VOLKER GÖHNER fällig. Liegt der Vertragsschluss innerhalb eines Zeitraums von acht Wochen vor dem ersten Leistungstermin, ist das Entgelt mit Vertragsschluss fällig.

§ 7 Rücktritt durch den privaten Vertragspartner

(1) VOLKER GÖHNER räumt dem privaten Vertragspartner ein besonderes vertragliches Rücktrittsrecht ein. Gesetzliche Rechte werden davon nicht berührt.

(2) VOLKER GÖHNER räumt dem privaten Vertragspartner ein besonderes vertragliches Rücktrittsrecht ein. Gesetzliche Rechte werden davon nicht berührt.

(3) Der private Vertragspartner kann in einem in Teil B näher bestimmten Zeitraum vor Beginn der jeweiligen Leistungen durch VOLKER GÖHNER durch schriftliche oder per E-Mail übermittelte Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Ein per E-Mail erklärter Rücktritt wird erst nach Bestätigung durch VOLKER GÖHNER wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei VOLKER GÖHNER bzw. im Falle eines Rücktritts durch E-Mail der Bestätigung durch VOLKER GÖHNER.

(4) Das Fernbleiben von vereinbarten Terminen gilt nicht als Rücktritt.

(5) Im Falle des Rücktrittes kann VOLKER GÖHNER Ersatz für Aufwendungen sowie Stornierungskosten verlangen, deren Höhe sich nach der Art der jeweiligen Veranstaltung richtet (siehe Teil B I § 1) Dem Vertragspartner bleibt unbenommen nachzuweisen, dass VOLKER GÖHNER keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

§ 8 Ausfall von Veranstaltungen

(1) Wegen mangelnder Beteiligung, bei Ausfall der Kursleiter/Referenten z.B. durch plötzliche Erkrankung oder in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall kommen und diese abgesagt oder verschoben werden.

(2) In einem solchen Fall kann der Vertragspartner die Erstattung gezahlter Entgelte verlangen. Für darüber hinaus gehende Schäden, die dem Vertragspartner durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen, haftet VOLKER GÖHNER nicht.

(3) Bei einer Absage mehrteiliger Leistungen werden bereits bezahlte Entgelte entsprechend der Zahl durchgeführter Leistungen anteilig erstattet.

(4) VOLKER GÖHNER wird dem Vertragspartner nach Möglichkeit eine Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt anbieten.

§ 9 Rücktritt durch UF

VOLKER GÖHNER kann vor Beginn Leistungen ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten, wenn sich der Vertragspartner – ggf. nach Abmahnung - vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden. Stört ein Vertragspartner oder trotz Abmahnung die Veranstaltung oder widersetzt sich den Anweisungen des Kursleiters, so kann VOLKER GÖHNER ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten.

§ 10 Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an Veranstaltungen [Seminare, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training) etc.] von VOLKER GÖHNER erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw.

das Mitführen von Hunden sind nur gestattet, wenn der Hund eine gültige Tollwutimpfung und der Tierhalter eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat. VOLKER GÖHNER ist berechtigt, einen geeigneten Nachweis anzufordern. Der Hundehalter haftet für alle Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden. Hierzu gehören auch Verunreinigungen durch Hunde, die innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume vom Hundehalter unaufgefordert und vollständig zu beseitigen sind. Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind. VOLKER GÖHNER behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 11 Mitwirkungspflicht

Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen der verantwortlichen VOLKER GÖHNER -Mitarbeiter Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden VOLKER GÖHNER mitzuteilen. Nach Beendigung des Leistungsanspruchs sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen. Sollte ein übergebener Hund erkranken, ist VOLKER GÖHNER berechtigt, einen Tierarzt seiner Wahl mit der Behandlung zu beauftragen. Alle diesbezüglichen Kosten für Tierarzt und Medikamente gehen zu Lasten des Tierhalters.

§ 12 Haftung durch VOLKER GÖHNER

(1) Die Teilnahme an allen Angeboten sowie die Benutzung der Geräte für Hund und Halter und das Betreten des VOLKER GÖHNER -Geländes erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

(2) VOLKER GÖHNER haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, der Schaden besteht in der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Vertragspartners.

(3) Ebenso haftet VOLKER GÖHNER uneingeschränkt für die Einhaltung vertragswesentlicher Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Vertragspartner vertrauen darf. Die Haftung ist in diesem Fall in diesem Fall auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden beschränkt.

(4) VOLKER GÖHNER haftet nicht für Schäden, die von Dritten, anderen Teilnehmern oder deren Hunden herbeigeführt werden, sofern VOLKER GÖHNER nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig an der Schadensentstehung adäquat ursächlich mitgewirkt hat.

§ 13 Haftung des Vertragspartners

Der Vertragspartner haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden.

§ 14 Rechte

(1) Unabhängig von dem Leistungstyp verbleiben alle Rechte am gesprochenen oder geschriebenen Wort ausschließlich bei VOLKER GÖHNER. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung der Veranstaltung und/ oder der Unterlagen im Ganzen oder in Teilen, insbesondere auch der Mitschnitt von Bild und/oder Ton und/oder die Protokollierung sind nicht gestattet, es sei denn, die Vertragspartner treffen insoweit eine gesonderte schriftliche Vereinbarung.

(2) Die Rechte an den Inhalten der Veranstaltung liegen ausschließlich bei VOLKER GÖHNER. Sämtliche Trainingseinheiten und Veranstaltungen richten sich ausschließlich an Teilnehmer, die die dort vermittelten Inhalte zum privaten und persönlichen Gebrauch nutzen werden. Die Verwendung von Inhalten und Konzepten für eigene wirtschaftliche Zwecke des Veranstalters oder der Teilnehmer ist nicht gestattet. Die Inhalte sind vertraulich zu behandeln. Abweichungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung seitens VOLKER GÖHNER

§ 15 Film- und Fotoaufnahmen

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Tieres, welche während eines Seminars oder einer Veranstaltung erstellt wurden.

VOLKER GÖHNER verpflichtet sich, die Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars oder einer Veranstaltung sind nur nach vorheriger Absprache mit den VOLKER GÖHNER -Mitarbeitern gestattet.

§ 16 Sonstiges

(1) Alle Vereinbarungen und Vertragserklärungen bedürfen der Schriftform oder der gegenseitigen Bestätigung in Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Formerfordernis. Mündliche Absprachen sind unwirksam.

(2) Erklärungen im Rahmen bestehender Verträge können wirksam an die im Vertrag oder der Anmeldung angegebene bzw. die zuletzt ausdrücklich in der vertraglich vorgesehenen Form benannte Post- und/oder E-Mail-Adresse gerichtet werden.

(3) Die Unwirksamkeit oder Unbestimmtheit einzelner vertraglicher Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages als Ganzes zur Folge. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine solche neue wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für eine unbeabsichtigte Regelungslücke.

(4) Für alle zwischen den Vertragspartnern begründeten oder entstehenden Schuldverhältnisse gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort ist STUTTGART.

(5) Ist der Vertragspartner Unternehmer, sind die für STUTTGART zuständigen Gerichte als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

(6) Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur VOLKER GÖHNER vorbehalten.

B. Besondere Bestimmungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ausschließlich für die jeweils vereinbarten/gebuchten Leistungstypen

I. Veranstaltungen (z.B. Seminar) für private Vertragspartner

§ 1 Rücktritt und Abbruch seitens des Vertragspartners

(1) Der Rücktritt ist bis maximal vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Die Stornokosten betragen in diesem Fall 30% des Teilnahmeentgelts. Dem Vertragspartner bleibt unbenommen nachzuweisen, dass VOLKER GÖHNER keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind. In geeigneten Fällen kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

(2) Nach diesem Termin ist der Vertrag durch den Vertragspartner zu erfüllen. Ein Abbruch der Veranstaltung durch den Vertragspartner während der Veranstaltung hat keinen Einfluss auf das geschuldete Entgelt.

II. Einzel- oder Gruppentraining für private Vertragspartner

§1 Teilnehmerkreis

Einzel- und Gruppentraining wird ausschließlich für private Vertragspartner angeboten.

§ 2 Zahlungsbedingungen

(1) Das Entgelt für ein Einzeltraining muss per Überweisung nach Rechnungsstellung getätigt werden.

(2) Folgende Mahngebühren fallen bei nicht fristgerechter Überweisung an:

Zahlungserinnerung = ohne Gebühren

1.Mahnung = 3€ Mahngebühr

2.Mahnung = 5€ Mahngebühr

3.Mahnung = 8€ Mahngebühr

§ 2 Rücktritt und Nichterscheinen

(1) Stornierungen von Trainerstunden (Einzelunterricht) sind bis spätestens 48 Stunden vor Trainingsbeginn per Email mitzuteilen. Sollte die Stornierung später erfolgen, werden die Gebühren für die Trainerstunden zu 100% in Rechnung gestellt. Dem Vertragspartner bleibt unbenommen nachzuweisen, dass VOLKER GÖHNER keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

(2) Nach diesem Termin ist der Vertrag durch den Vertragspartner zu erfüllen. Ein Abbruch der Veranstaltung durch den Vertragspartner während der Veranstaltung hat keinen Einfluss auf das geschuldete Entgelt.

Der Vertragspartner kann einen Ersatzteilnehmer nur nach Rücksprache mit VOLKER GÖHNER benennen.

(3) Bei Nichterscheinen zum Einzel- oder Gruppenunterricht findet keine Rückerstattung statt.

III. Tätigkeit im Auftrag gewerblicher Dritter (Unternehmer)

§ 1 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind von gewerblichen Dritten (Unternehmern) veranstaltete Vorträge, Seminare, Kurse, Aktivitäten (Gruppen, freies Training) und Veranstaltungen für Hund und Halter unter persönlicher Mitwirkung VOLKER GÖHNER.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den individuellen Vereinbarungen zwischen den Vertragspartnern.

§ 3 Teilnehmerentgelte

Alle Teilnehmerentgelte sind vorab zwischen VOLKER GÖHNER und dem Vertragspartner abzustimmen.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Das Honorar ist mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor Rechnungsstellung fällig.

(2) Ein Zahlungsverzug berechtigt VOLKER GÖHNER zur Zurückbehaltung seiner Leistung. Der Vergütungsanspruch sowie weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

§ 5 Kündigung

(1) Storniert der Vertragspartner die Veranstaltung weniger als – vier – Wochen vor dem vereinbarten Termin, wird das vereinbarte Honorar zu 100% geschuldet und mit Zugang der Absage fällig. Erfolgt die Absage vier bis acht Wochen vor dem Termin der Veranstaltung, wird das Honorar zu 50% der vereinbarten Vergütung geschuldet und mit Zugang der Absage fällig. Im Falle der Stornierung nach Vertragsschluss, jedoch länger als acht Wochen vor der Veranstaltung, werden 30% des Honorars geschuldet und mit Zugang der Absage fällig. Die Stornierung unterliegt der Textform, eine per E-Mail erklärte Kündigung wird erst nach Bestätigung durch VOLKER GÖHNER wirksam. Der jeweilige Vergütungsanspruch entfällt, wenn die Absage Folge höherer Gewalt ist.

(2) Im Falle des Rücktrittes kann VOLKER GÖHNER Ersatz für Aufwendungen sowie Stornokosten verlangen. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zeitpunkt des Einganges bei VOLKER GÖHNER bzw. im Falle einer EMail der Zeitpunkt der Bestätigung der Kündigung durch VOLKER GÖHNER.

(3) Die Stornokosten betragen 80% des vereinbarten Entgelts. Dem Vertragspartner bleibt unbenommen nachzuweisen, dass VOLKER GÖHNER keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

(4) Nach dem in Abs. 1 genannten Zeitpunkt ist der Vertragspartner zur Erfüllung im gesetzlichen Umfang verpflichtet.

§ 6 Rücktritt durch VOLKER GÖHNER

Soweit die Leitung persönlich durch VOLKER GÖHNER geschuldet wird, ist VOLKER GÖHNER im Falle einer Erkrankung oder höherer Gewalt berechtigt, die Teilnahme an der Veranstaltung abzusagen. Die Vertragspartner werden sich bemühen, einen geeigneten Vertreter zu stellen oder einen geeigneten Ersatztermin zu finden.

Der Vergütungsanspruch entfällt; weitere gegenseitigen Ansprüche bestehen nicht.

§ 7 Werbung und PR

(1) Form und Inhalt der Veranstaltungen mit VOLKER GÖHNER sind rechtzeitig vorab mit VOLKER GÖHNER abzustimmen. Alle Publikationen bedürfen der vorherigen Freigabe durch VOLKER GÖHNER in Textform.

(2)

(3) Die Veröffentlichung, Vervielfältigung oder sonstige Nutzung von Ton- und Bildaufnahmen, die vom Veranstalter in Abstimmung mit VOLKER GÖHNER hergestellt wurden, z.B. als Referenz oder für sonstige PR-Maßnahmen, bedürfen jeweils der ausdrücklichen Zustimmung von VOLKER GÖHNER.

(4) Der Referent darf im Rahmen seiner Publikationen auf die Veranstaltung hinweisen und sie als Referenz nutzen.

§ 8 Film- und Fotoaufnahmen

(1) Der Vertragspartner erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen, welche während eines Seminars oder einer Veranstaltung durch oder im Auftrag von VOLKER GÖHNER erstellt wurden. (2) VOLKER GÖHNER verpflichtet sich, die Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Veranstalter verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

(3) Film- und Fotoaufnahmen durch den Veranstalter im Zusammenhang mit der Erbringung der vertraglichen Leistung durch VOLKER GÖHNER sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens VOLKER GÖHNER und ausschließlich zu den insoweit vereinbarten Zwecken gestattet.

§ 9 Besondere Bestimmungen für Veranstaltungen mit aktiven Teilnehmern

Ergänzend zu den vorstehenden Bestimmungen des Teil III; §§ 1-9 gelten für Veranstaltungen Dritter, an denen die Teilnehmer nicht ausschließlich passiv teilnehmen (Vorträge), folgende ergänzende Bestimmungen der §§ 10 und 11.

§ 10 Weiterverpflichtung der Teilnehmer von Veranstaltungen

Der Veranstalter informiert die Teilnehmer über die Datenschutzregelungen und gibt mindestens die nachfolgenden Teilnahmebedingungen in verbindlicher Form an seine Teilnehmer weiter:

a) Die Teilnahme an Veranstaltungen unter Mitwirkung von VOLKER GÖHNER erfolgt jeweils auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden sind nur gestattet, wenn der Hund eine gültige Tollwutimpfung und der Tierhalter eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat.

Der Veranstalter und VOLKER GÖHNER sind berechtigt, einen geeigneten Nachweis anzufordern.

b) Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen

Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen des Veranstalters oder der verantwortlichen VOLKER GÖHNER -Mitarbeiter Folge zu leisten. Beanstandungen sind

sofort unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden dem Veranstalter oder VOLKER GÖHNER mitzuteilen. Nach Beendigung der jeweiligen Veranstaltung ist die Anmeldung solcher Ansprüche ausgeschlossen. Sollte ein übergebener Hund erkranken, sind der Veranstalter oder VOLKER GÖHNER berechtigt, einen Tierarzt ihrer Wahl mit der Behandlung zu beauftragen. Alle diesbezüglichen Kosten für Tierarzt und Medikamente gehen zu Lasten des Tierhalters.

c) Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen seines Tieres, welche während eines Seminars oder einer Veranstaltung erstellt wurden. VOLKER GÖHNER verpflichtet sich, die

Veröffentlichung von Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich auf die inhaltliche Gestaltung von Fachpublikationen, Fachbüchern, Lehr- und Schulungsmaterialien zu beschränken. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

d) Film- und Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars oder einer Veranstaltung sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens VOLKER GÖHNER und ausschließlich zur privaten Verwendung gestattet.

§ 11 Übermittlung von Teilnehmerdaten

Zur Vorbereitung der Veranstaltungen übermittelt der Vertragspartner rechtzeitig vor der Veranstaltung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen eine Teilnehmerliste mit Informationen, wie z.B.

Kontaktdaten, Name, Rasse, Alter des Hundes, Leistungsstand und ggfs. weiteren relevanten Informationen.

IV. Information zur Verarbeitung von Daten gem. §§ 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

a) Verantwortung

Der Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:

VOLKER GÖHNER, BWG 0711 Hundetraining

Himbeerweg 9, 70619 Stuttgart

Telefon +49 (0) 15228780031

E-Mail: hallo@bwg-hundetraining.de

b) Datenspeicherung

Im Rahmen unserer Tätigkeit für Sie speichern und verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Dazu gehören Name, Anschrift, evtl. Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie die E-Mail-Korrespondenz. Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir Daten, die wir benötigen, um unsere vertraglichen Leistungen sachgerecht zu betreuen. Zur Abrechnung werden darüber hinaus Inhalt, Zeitpunkt, Ort und Dauer unserer Leistungen erfasst, gespeichert und verarbeitet. Die Abrechnungen werden durch unseren zur Berufsverschwiegenheit verpflichteten Steuerberater Andreas Würstl, Heilbronner Str. 43, 70191 Stuttgart, erstellt und an Sie versandt. Dazu geben wir die erforderlichen Daten an diesen weiter.

Wir geben diese Daten – mit Ausnahme der o.g. Abrechnungsdaten - nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder es ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (Art. 9 Abs.2 lit.f DSGVO).

Dies geschieht im Rahmen unseres Vertrages bzw. der Vorbereitung des Vertrages auf der Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. b) der DSGVO.

c) Freiwilligkeit

Zur Überlassung der Daten sind Sie nicht verpflichtet, allerdings ist die Verarbeitung der Daten für unsere Leistung erforderlich; stehen sie uns nicht zur Verfügung, können wir Sie nicht hinreichend sorgfältig beraten.

d) Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer unserer vertraglichen Beziehungen bzw. – soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen – nach deren Ablauf. Rechnungen und steuerlich relevante Unterlagen bewahren wir in der Regel zehn Jahre, geschäftliche Korrespondenz in der Regel sechs Jahre lang auf. Kommt ein Vertrag nicht zustande, werden Ihre Daten sofort gelöscht, es sei denn, die Daten sind erforderlich, um Sie –

selbstverständlich nur mit Ihrer Einwilligung – auch künftig zu informieren.

e) Einwilligungen

Während des Trainings und auf unseren Veranstaltungen und Seminaren werden wir gelegentlich Fotos und Videos machen, die für die

Dokumentation und Verbesserung unseres Trainings bzw. unserer Veranstaltungen dienen, aber auch für PR-Zwecke in Print- und Online-Medien Verwendung finden. Mit dem Vertragsschluss erklären Sie sich damit einverstanden. Einzelne Personen werden nicht im Vordergrund stehen. Sollte dies ausnahmsweise doch der Fall sein, werden wir Sie gesondert um Ihre Zustimmung bitten.

Mit der Weitergabe der Daten an unseren Steuerberater zu Abrechnungszwecken sind Sie einverstanden.

Sie können Ihre Einwilligung für die Zukunft jederzeit gegenüber dem unter a) Verantwortlichen widerrufen.

f) Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von uns (s. a) dieser Information) Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Berichtigung oder Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos uns gegenüber widerrufen und der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Löschung, Sperrung und der Widerspruch setzen voraus, dass die Daten nicht länger benötigt werden – z.B. im Rahmen von Aufbewahrungspflichten oder behördlichen oder gerichtlichen Verfahren.

Sie haben darüber hinaus das Recht, die Daten, die sie von uns erhalten, an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen bzw. uns zur Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen zu veranlassen.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Daten haben Sie – neben den allgemeinen behördlichen und gerichtlichen Maßnahmen - ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

V. Widerrufsbelehrung für private Vertragspartner

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

VOLKER GÖHNER, BWG 0711 Hundetraining

Himbeerweg 9, 70619 Stuttgart

Telefon +49 (0) 15228780031

E-Mail: hallo@bwg-hundetraining.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses

Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

VOLKER GÖHNER, BWG 0711 Hundetraining

Himbeerweg 9, 70619 Stuttgart

Telefon +49 (0) 15228780031

E-Mail: hallo@bwg-hundetraining.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen

BWG 0711 Hundetraining | Inh. Volker Göhner | Himbeerweg 9 | 70619 Stuttgart

Telefon +49 15228780031 | hallo@bwg-hundetraining.de | www.bwg-hundetraining.de